



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-55

AGENDA 11.2:

**LAPORAN PELAKSANAAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM
TAHUN 2022**

15 DISEMBER 2022 | 9.00 PAGI | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

IMBASAN MAJLIS HKIP UPM 2022



Disediakan oleh: Pusat Jaminan Kualiti (CQA)



Meningkatkan **daya saing** warga UPM terhadap kepentingan **inovasi dan kreativiti** dalam pelaksanaan kerja



Memupuk dan memperkukuh **nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti** di UPM



Merealisasikan **pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif** dalam perkhidmatan



Menyumbang kepada **peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan** kepada pelanggan

Objektif HKIP



SENARAI ANUGERAH HKIP 2013 - 2022

Bil.	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun							
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2022
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.	Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM <i>[Diperkenalkan tahun 2019. Pertukaran nama Hadiah Sudut Bacaan READ@UNI kepada Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI pada tahun 2022]</i>	-	-	-	-	-	-	✓	✓
4.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan Laman Web	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
9.	Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
10.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
11.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran <i>[Menjadi anugerah utama pada tahun 2017]</i>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12.	Anugerah Pengurusan Aset <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-	-	-	-
13.	Anugerah Khidmat Pelanggan <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]</i>	✓	-	-	-	-	-	-	-
14.	Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
	Bilangan Hadiah/Anugerah	4	5	7	7	10	11	12	12

Keseluruhan

**Anugerah Mutiara Kualiti
& Inovasi Naib Canselor**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Utama

**Anugerah Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Lain

Anugerah Inovasi Perkhidmatan
(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi))

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Pengurusan Lean
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Pengurusan Laman Web
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)

**Anugerah Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan**
(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan
dan Kesihatan Pekerjaan)

Anugerah Indeks Akauntabiliti
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM
(Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad)

Hadiah

**Hadiah Mencipta Tema
HKIP**
(Peneraju: Perpustakaan
Sultan Abdul Samad)

Hadiah Idea Inovasi
(Peneraju:
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi))

New!

KEPUTUSAN PEMENANG ANUGERAH/HADIAH HKIP 2022

Keputusan Pemenang Anugerah/Hadiah/Pertandingan sempena HKIP 2022 telah dihebahkan menerusi emel info@upm/e-Hebahan Putra pada 8 Disember 2022



SLAID ANUGERAH/ HADIAH SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2022 Inbox x

Info@upm (e-Hebahan Putra) <info@upm.edu.my> Thu, Dec 8, 7:26 AM (1 day ago) ☆ ↶ ⋮
to one ▾

Malay > English [Translate message](#) Turn off for: Malay x

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia (UPM) telah berjaya dilaksanakan pada 6 Disember 2022. Berikut adalah anugerah, hadiah dan penghargaan yang telah diberikan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ), pasukan serta pekerja yang terlibat.

1. Hadiah Mencipta Tema
2. Hadiah Idea Inovasi
3. Anugerah Sudut Bacaan Read@Uni
4. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif
5. Anugerah Inovasi Perkhidmatan
6. Anugerah Pengurusan Laman Web
7. Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
8. Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
9. Anugerah Indeks Akauntabiliti
10. Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
11. Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor
12. Penghargaan Khas Pengurusan Lean 2022
13. Penghargaan Khas EKSA HKIP 2022
14. Hadiah Pertandingan Koir Antara PTJ HKIP

Pemenang hadiah dan anugerah yang dipertandingkan telah diumumkan pada majlis tersebut. Bersama-sama ini disertakan slaid pemenang yang dipaparkan semasa sambutan HKIP 2022 untuk makluman dan perhatian semua.

Tahniah kepada semua pemenang.

Terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"
'BERILMU BERBAKTI'

Saya yang menjalankan amanah,

HASLIDA HASSAN
Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

e-Hebahan Putra®

SLAID ANUGERAH/ HADIAH SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2022

08-12-2022 by SHAMRIZA BT SHARI

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia (UPM) telah berjaya dilaksanakan pada 6 Disember 2022. Berikut adalah anugerah, hadiah dan penghargaan yang telah diberikan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ), pasukan serta pekerja yang terlibat.

1. Hadiah Mencipta Tema
2. Hadiah Idea Inovasi
3. Anugerah Sudut Bacaan Read@Uni
4. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif
5. Anugerah Inovasi Perkhidmatan
6. Anugerah Pengurusan Laman Web
7. Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
8. Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
9. Anugerah Indeks Akauntabiliti
10. Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
11. Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor
12. Penghargaan Khas Pengurusan Lean 2022
13. Penghargaan Khas EKSA HKIP 2022
14. Hadiah Pertandingan Koir Antara PTJ HKIP

Pemenang hadiah dan anugerah yang dipertandingkan telah diumumkan pada majlis tersebut. Bersama-sama ini disertakan slaid pemenang yang dipaparkan semasa sambutan HKIP UPM 2022 untuk makluman dan perhatian semua.

Tahniah kepada semua pemenang.

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon mengambil maklum dan perhatian berhubung:

1. Laporan pelaksanaan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2022 yang dilaksanakan pada 6 Disember 2022 di Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah; dan
2. Keputusan pemenang Anugerah/Hadiah/Pertandingan telah diumumkan semasa Sambutan HKIP 2022 serta hebahan perkara yang sama melalui emel info@upm/ e-hebahan PUTRA pada 8 Disember 2022.





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI




Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE